

# CGV SOUSCRIPTION ET ACHAT SUR LE SITE INTERNET LA VOIX DU NORD

## Informations

*Entre* : le client personne physique ou morale (ci-après dénommé « **le Client** ») ;

*Et* : **La Voix du Nord**, Société Anonyme à Conseil d'administration au capital de 450 000 €, ayant son siège social au 8, Place du Général de Gaulle CS 10549, 59023 Lille Cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 457 507 267 (ci-après dénommée « **l'Editeur** »).

L'adresse électronique de La Voix du Nord concernant les achats et abonnements des titres La Voix du Nord et La Voix des Sports est : **serviceclients@lavoixdunord.fr**.

Le numéro de téléphone pour joindre le service client est le 0810 636 626.

Le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR 40 457 507 267.

## ARTICLE 1 - GENERALITES

L'Editeur est un éditeur de presse quotidienne régionale qui publie notamment un quotidien et plusieurs hebdomadaires. C'est dans ce cadre que l'Editeur propose par l'intermédiaire de son site Internet (ci-après dénommé « **le Site** ») des Abonnements en version papier et/ou numérique ainsi que des ventes au numéro en version électronique (ci-après dénommés « **l'Achat** ») que le Client a la possibilité de souscrire directement sur le Site.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « **les CGV** ») sont établies par l'Editeur dans le cadre de son activité.

### 1-1 Acceptation

Le Client déclare expressément avoir pris connaissance des présentes CGV avant de procéder à un Achat.

En passant commande sur le Site et en cochant la case « *J'accepte les conditions générales de ventes* », le Client atteste et certifie avoir la capacité de contracter et reconnaît avoir sans restriction accepté les CGV applicables au moment de l'Achat.

### 1-2 Objet

Les présentes CGV établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout Achat effectué sur le Site, par le Client.

### 1-3 Cessibilité du contrat

Le Client ne peut céder ou transférer les droits qu'il tire du présent contrat qu'après l'obtention de l'accord écrit préalable de La Voix du Nord.

## **1-4 Intégralité des CGV**

La nullité d'une clause contractuelle des CGV n'entraînera pas la nullité de l'intégralité des présentes.

## **1-5 Modification des CGV**

L'Editeur se réserve la faculté de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront portées à la connaissance du Client par modification en ligne sur le Site.

## **ARTICLE 2 - INFORMATIONS**

### **2-1 Les journaux, éditions et suppléments**

#### **2-1-1 Les journaux et suppléments sur support papier**

Le quotidien de l'Editeur est un journal paraissant tous les jours à l'exception du 1er janvier et du 1<sup>er</sup> mai et ce dans différentes éditions locales.

Trois suppléments hebdomadaires sont joints uniquement au journal papier, en principe les vendredis, samedis et dimanches, et vendus exclusivement avec lui : un supplément télévision, un supplément féminin et un supplément d'annonces. Le prix de ces numéros avec supplément est majoré par rapport au tarif des autres parutions.

Un journal hebdomadaire, La Voix des Sports, paraît chaque lundi à l'exception du lundi 1<sup>er</sup> janvier et du lundi 1<sup>er</sup> mai.

#### **2-1-2 Le Site et les éditions numériques**

Le Site et les éditions numériques de l'Editeur sont accessibles 24h/24h, 7 jours sur 7 dans le monde entier, sur le Site internet de l'Editeur et sur les terminaux mobiles (smartphones et tablettes tactiles) compatibles.

L'Editeur se réserve toutefois le droit d'interrompre sans préavis l'accès au service notamment :

- Afin de procéder à une intervention technique ou toute opération de maintenance.
- En cas d'utilisation du Site de façon contraire aux présentes conditions.
- Si le Site reçoit un avis notifié par une autorité compétente conformément à l'article 6 II de loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique.

Le Site de l'Editeur offre au Client un accès gratuit à un certain nombre d'articles par mois. Ce nombre d'articles est indiqué au Client lorsque son quota est épuisé. Le Client est alors invité à créer un Compte Connect afin d'accéder à d'avantage de contenu.

## **2-2 La souscription et l'Achat en ligne**

### **2-2-1 L'abonnement**

Dans le cadre de l'abonnement sous sa forme papier, l'Editeur s'engage à faire livrer le journal tous les jours de parution de la formule d'abonnement choisie par le Client. L'abonnement porte sur les journaux et suppléments édités avec ces derniers durant la période choisie et constitue un tout indivisible.

Dans le cadre de l'abonnement numérique, l'Editeur s'engage à mettre à la disposition du Client sur le Site, ledit journal sous sa version numérique accessible dans l'espace « le Kiosque ». L'Utilisateur a alors accès au Site ainsi qu'à toutes les éditions du journal pendant la durée choisie.

### **2-2-2 La vente au numéro sous forme électronique**

Le Site Internet de l'Editeur permet à l'utilisateur de pouvoir acheter le journal numérique à l'unité dans sa reproduction identique au format papier. Deux possibilités sont alors proposées à l'utilisateur : l'achat à l'unité ou l'achat d'un pack correspondant à plusieurs crédits unitaires.

L'achat unitaire ou l'utilisation d'un crédit issu de l'achat initial d'un pack permet à l'utilisateur de pouvoir accéder au Site Internet de l'Editeur ainsi qu'à une édition du journal de l'Editeur dans sa version numérique, pendant 24 heures.

## **2-3 Prix**

### **2-3-1 Prix de l'abonnement**

L'Editeur propose de nombreuses offres payantes, toutes soumises aux présentes CGV dont l'ensemble des conditions détaillées, telles que notamment la durée, la fréquence, le prix, les conditions de renouvellement, sont prévues sous l'offre choisie conformément aux dispositions de l'article L 113-3 du Code de la consommation.

En conséquence de quoi, les différentes offres sont susceptibles d'être soumises à des conditions spécifiques (et notamment de durée de validité et de prix...) affichées sur le Site et alors présentées avec l'offre choisie.

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté. Conformément aux usages de la presse, le prix est payable d'avance. Le Client reste redevable du prix de l'Achat pour toute période entamée. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cours de validité du contrat.

L'Editeur se réserve la faculté d'augmenter le prix des abonnements dans les conditions suivantes :

- pour un Abonnement à « durée fixe » au terme de la durée d'abonnement en cours ;
- pour un Abonnement à « durée libre » l'Editeur adressera à l'abonné, dans un délai suffisant, une correspondance l'informant de l'augmentation de prix de l'abonnement, du nouveaux prix appliqué ainsi que la date d'application du nouveau prix. A réception de cette correspondance, le Client sera libre de résilier son abonnement en adressant une demande écrite en ce sens à

l'Editeur à l'adresse postale indiquée en en-tête des présentes conditions générales de ventes, ou par email à l'adresse suivante [serviceclients@lavoixdunord.fr](mailto:serviceclients@lavoixdunord.fr). Le refus exprès de l'augmentation du tarif entrainera la résiliation de l'abonnement et ne pourra donner lieu à indemnité au profit du Client.

Dans le cadre de l'Abonnement papier, les prix sont valables pour la livraison en France Métropolitaine. Les envois à l'Etranger impliquent le paiement de frais de port internationaux supplémentaires.

Le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance utilisée par le Client pour la souscription de l'Achat reste à la charge exclusive du Client.

### **2-3-2 Vente au numéro**

Le prix valable est celui affiché au moment de la transaction sur le Site.

### **2-4 Durée**

#### **2-4-1 Abonnement**

L'Abonnement choisi est soit « à durée fixe », c'est-à-dire pour une durée déterminée allant de la semaine à l'année, au choix du Client, soit « à durée libre », c'est-à-dire avec une période initiale d'un mois reconductible tacitement par période d'un mois.

L'Abonnement à durée fixe est définitif et non résiliable avant son échéance.

Dans le cadre des Abonnements « à durée libre », le Client peut, à tout moment, demander la résiliation de son abonnement par courrier recommandé au Service Clients à l'adresse indiquée en en-tête des présentes CGV moyennant un préavis d'un mois avant la date de résiliation effective.

#### **2-4-2 Vente au numéro**

Un crédit utilisé est valable jusqu'à 4h59 du matin suivant l'heure de l'achat.

Un crédit non utilisé est valable pour une durée limite de validité de 3 mois. Au-delà de la période de validité, l'Editeur se réserve la possibilité de supprimer les crédits non utilisés.

### **2-5 Résiliation**

Sans préjudice de tous dommages et intérêts, l'Editeur pourra résilier l'Achat de plein droit sans préavis ni mise en demeure préalable en cas de non respect d'une ou plusieurs obligations incombant au Client au titre de son contrat. Le Client restera dans cette hypothèse redevable de l'ensemble des impayés mais également des intérêts de retard en application des dispositions en vigueur. Les intérêts de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement sans qu'un rappel ne soit nécessaire et porteront un taux d'intérêt égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

## **2-6 Livraison**

**2-6-1 Dans le cadre de l'Abonnement, la version papier** sera mise à disposition, soit par colportage à domicile, soit par voie postale.

Selon la formule d'Abonnement papier souscrite, le Client résidant en France métropolitaine reçoit l'édition papier du journal les jours choisis (excepté les jours de non parution du journal), soit par colportage à domicile soit par la Poste sans supplément de prix.

Si l'Abonné ne réside pas en France métropolitaine, seul l'Abonnement postal est envisageable, avec des frais postaux supplémentaires variables selon le pays de livraison.

Les premiers numéros du journal sont livrés à la date souhaitée par le Client lors de la souscription, étant toutefois précisé que les premières livraisons ne pourront intervenir que dans un délai minimum de trois (3) jours à compter de la validation définitive de la souscription.

Les journaux sont livrés à l'adresse indiquée au cours du processus de commande par le Client sous réserve que ce dernier renseigne exactement et de façon complète son adresse. A cet égard, le Client s'engage expressément à informer sans délai l'Editeur de tout changement d'adresse, par courrier postal au Service Clients à l'adresse indiquée en en-tête des présentes CGV, ou par correspondance électronique à l'adresse indiquée en en-tête des présentes CGV. Le changement d'adresse ne produira ses effets qu'après un délai de traitement de 10 jours à compter de la réception des instructions du client.

Sous réserve que le domicile du Client soit couvert par le périmètre de colportage du journal, l'Editeur s'engage à procéder aux livraisons chaque matin par colportage à domicile du Client de l'édition correspondant à son domicile. A défaut, la livraison se fera par voie postale du lundi au samedi, étant précisé que les horaires et les délais de livraisons seront ceux habituellement pratiqués par les services postaux. L'Editeur déclinant alors toute responsabilité en cas de défaut ou de retard de livraison causé par un dysfonctionnement du service postal.

Par ailleurs, l'Editeur peut, à tout moment, modifier le territoire couvert par le service de colportage.

Dans l'hypothèse où le domicile du Client ne serait alors plus éligible au colportage, l'Editeur se réserve le droit d'annuler le contrat ainsi conclu sans que le Client ne puisse rechercher sa responsabilité à quelque titre que ce soit. Dans une pareille hypothèse, le Client se verra proposer une nouvelle offre, tenant compte des modifications des modalités de livraison, qu'il sera totalement libre de refuser ou d'accepter.

**2-6-2 Dans le cadre de l'Abonnement et de la vente au numéro, la version électronique** sera mise à la disposition du Client sur le site internet de l'Editeur sur l'espace « le Kiosque » et dans les applications Smartphones et tablettes fonctionnant sous iOS et Android.

## **ARTICLE 3 - SOUSCRIPTION A L'ABONNEMENT - PROCESSUS DE LA COMMANDE**

### **3-1 Achat**

La procédure de souscription à l'Abonnement sur le Site comporte les étapes suivantes :

- Le Client renseigne sa ville de résidence ;
- Le Client renseigne les informations nécessaires au traitement de sa demande et notamment son nom, prénom, civilité, adresse mail, téléphone, date de naissance, adresse complète de livraison, adresse de facturation ;
- Le Client prend ainsi connaissance du descriptif de l'Abonnement et des conditions de vente. Le « premier clic » du Client permettra l'enregistrement de sa souscription, sous réserve d'avoir expressément accepté les présentes CGV.
- Le Client vérifie ainsi le détail de son Abonnement et se voit offrir la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Le Client confirme ensuite sa souscription en cliquant une deuxième fois.

La commande du Client ne sera enregistrée qu'à cette deuxième et dernière validation, qui se manifestera par ce « second clic ». Le Client reconnaît expressément que les données enregistrées sur le Site à l'occasion de sa souscription d'Abonnement constituent la preuve de son engagement.

A compter de la validation définitive de la commande du Client, un e-mail de confirmation de l'Abonnement du Client récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celui-ci lui est envoyé.

La consultation du site Internet de l'Editeur nécessite l'acceptation des CGU en vigueur.

### **3-2 Paiement**

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard...), par chèque bancaire ou par prélèvement SEPA.

Si le paiement se fait par chèque, le Client devra adresser celui-ci sous 8 jours à l'adresse indiquée dans le mail de confirmation qu'il aura reçu.

Dans l'hypothèse d'un paiement par prélèvement SEPA mensuel, le Client téléchargera sur son ordinateur un formulaire de mandat de prélèvement SEPA. Au terme de ce document, le Client donne mandat à La Voix du Nord d'émettre des prélèvements SEPA au débit du compte bancaire qu'il renseigne (notamment les coordonnées IBAN et BIC) et donne autorisation à sa banque de débiter ledit compte bancaire. Ce formulaire devra être retourné par le Client à l'adresse y indiquée, complété, signé et accompagné d'un RIB comportant les coordonnées IBAN et BIC du compte à prélever, d'une copie lisible de la carte d'identité (recto-verso) du Client et d'un justificatif de domicile. Le Client sera prélevé le 5 ou le 13 de chaque mois.

Pour le paiement par carte bancaire le Client doit alors suivre la procédure suivante : choisir sa formule, saisir les 16 chiffres de son numéro de carte bancaire, la date de fin de validité ainsi que le cryptogramme (les 3 derniers chiffres au dos de sa carte).

Les coordonnées bancaires du Client sont transmises de manière confidentielle via une interface sécurisée au prestataire de paiement certifié PCI DSS par Visa et MasterCard et TDC par American Express, qui exigent le contrôle le plus sévère des données financières détenues, traitées et transmises.

Le Client garantit être titulaire de la carte bancaire utilisée et disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement. Le Client est seul responsable du paiement par carte bancaire et l'Editeur se dégage de toute responsabilité résultant des éventuelles difficultés de paiement rencontrées sur le site

### **3-3 Exigibilité**

Le prix est considéré comme exigible lors de la confirmation de l'Abonnement.

Conformément à la loi, toute somme échue non réglée générera des pénalités à hauteur de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi que des frais de recouvrement qui seront refacturés au Client au minimum à hauteur de l'indemnité de 40€ HT.

## **ARTICLE 4 - VENTE AU NUMERO**

### **4-1 Achat**

Le Client qui souhaite acheter une édition du journal en version électronique à partir du Site doit préalablement créer un Compte Connect. Un certain nombre d'informations sont requises pour la création du Compte Connect comme l'email, le mot de passe, le nom, le prénom, l'adresse postale, le numéro de téléphone...

La création du Compte Connect suppose l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Le Client devra ensuite accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » pour procéder au paiement.

### **4-2 Paiement**

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard...) ou via Paypal.

Pour le paiement par carte bancaire le Client doit alors suivre la procédure suivante : choisir sa formule, saisir les 16 chiffres de son numéro de carte bancaire, la date de fin de validité ainsi que le cryptogramme (les 3 derniers chiffres au dos de sa carte).

Les coordonnées bancaires du Client sont transmises de manière confidentielle via une interface sécurisée au prestataire de paiement certifié PCI DSS par Visa et MasterCard et

TDC par American Express, qui exigent le contrôle le plus sévère des données financières détenues, traitées et transmises.

Le Client garantit être titulaire de la carte bancaire utilisée et disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement. Le Client est seul responsable du paiement par carte bancaire et l'Editeur se dégage de toute responsabilité résultant des éventuelles difficultés de paiement rencontrées sur le site.

Dans l'hypothèse d'un paiement via le service en ligne Paypal, l'Editeur n'est aucunement responsable des éventuels dysfonctionnements relatifs au processus de paiement. Il convient alors à l'utilisateur de se référer aux conditions générales de vente de la société Paypal.

## **ARTICLE 5 - EXCLUSION DU DROIT DE RETRACTATION**

Il est rappelé que le Client ne pourra pas exercer le droit de rétractation de 7 jours conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation, et plus précisément aux dispositions du 5° concernant « la fourniture de journaux, périodiques et magazines ».

## **ARTICLE 6 - RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE**

Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'Editeur serait retenue au titre de l'exécution d'un contrat, cette dernière serait alors limitée aux seuls dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou non matériel et en particulier de toute perte de chiffre d'affaire, de bénéfices, de profit, d'exploitation, de renommée, de réputation, de clientèle, d'action contre un tiers, préjudice commercial et/ou économique et autres pertes de revenu. En tout état de cause, il est expressément convenu entre le Client et l'Editeur que la responsabilité totale de celui-ci n'excédera pas le montant versé par le Client pour l'Achat concerné.

L'Editeur ne saurait être tenue pour responsable de toute inexécution totale ou partielle qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant notamment sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive, les cas de guerres, de grèves internes ou externes, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, inondations, incendies, défaillances techniques, de même que pour tous cas fortuits.

## **ARTICLE 7 - INFORMATIONS TRANSMISES PAR LE CLIENT**

Le Client est seul responsable des informations qu'il aura communiquées lors de la création de son Compte Connect sur le Site. En conséquence de quoi, l'Editeur ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'une éventuelle erreur liée à la transmission d'informations erronées.

Lors de son inscription, le Client choisit, dans les conditions décrites ci-dessus, des codes d'accès personnels et confidentiels, servant à l'identifier et à permettre une connexion à son Compte Connect afin notamment de gérer son profil.

Le Client s'engage expressément à préserver la confidentialité de son code d'identification et à prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son code d'accès et/ou à son mot de passe et puisse ainsi accéder illicitement à son profil. Le Client s'engage expressément à informer immédiatement l'Editeur en cas de vol, perte ou utilisation illicite du code d'accès et/ou du mot de passe.

## **ARTICLE 8 - CLAUSE RESOLUTOIRE**

L'Editeur peut, à sa seule discrétion et sans notification préalable du Client, suspendre l'accès au Site et/ou au profil mentionné ci-dessus, en cas de violation par le Client de ses obligations, en cas d'intrusion ou d'atteinte à l'intégrité du site, ou pour toute autre raison et notamment pour des raisons d'ordre technique ou de gestion du Site.

En cas de non validation du paiement par les services bancaires, la résolution de l'Abonnement sera acquise de plein droit sans aucune formalité judiciaire par l'Editeur.

## **ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les données personnelles communiquées par le Client sont destinées à l'Editeur. Ce dernier s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« loi informatique et libertés »).

L'Editeur utilisera ces données pour le traitement de la commande du Client ainsi que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres/courriers électroniques d'information, et enfin pour personnaliser le Site en fonction des préférences constatées des internautes. L'Editeur peut également fournir à ses partenaires des statistiques consolidées relatives à ses Clients et les ventes, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Lors de son inscription, le Client recevra par correspondance électronique la ou les offres du jour avec un lien lui permettant de se désabonner.

L'Editeur rappelle que si le Client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'e-mails, il pourrait à tout moment configurer ses choix concernant les envois d'e-mails en se rendant sur le Site, en accédant à son profil, et/ou grâce à un lien qui sera présent dans les emails de cette nature.

Lors de la création ou de la consultation de son profil, le Client pourra choisir de recevoir par courrier électronique des offres, notamment commerciales, envoyées par l'Editeur et/ou ses filiales et concernant ses partenaires commerciaux, ainsi que des propositions commerciales envoyées par les partenaires de l'Editeur.

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données personnelles le concernant et conservées par l'Editeur. Le Client pourra exercer les droits susmentionnés en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom,

prénom, adresse postale) par courrier électronique à l'adresse suivante :  
contact@lavoixdunord.fr.

**Déclaration CNIL : N° 1204310**

## **ARTICLE 10 – DIVERS**

### **10-1 Réclamation**

Toute réclamation doit être adressée au Service Consommateurs à l'adresse indiquée en en-tête ou par correspondance électronique à l'adresse à l'adresse indiquée en en-tête

### **10-2 Droit applicable et Juridiction compétente**

Les CGV sont régies par la loi française. En cas de contestation trouvant son origine dans l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, l'Editeur et le Client s'engagent à rechercher une solution. A défaut, le litige sera de la compétence exclusive des juridictions compétentes même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.