

CGV - SOUSCRIPTION ET ACHAT SUR LES SITES INTERNET du Groupe LE MESSENGER

Informations

Entre : le client (ci-après dénommé « le Client ») ;

Le Client, personne physique ou morale, qui opère, dans le cadre de son activité professionnelle ou non, une souscription d'abonnement sur le site.

Et : Le Messenger SA, Société Anonyme à Conseil d'administration au capital de 194 348 euros, ayant son siège social 22 avenue du Général de Gaulle à Thonon-les-Bains (74200), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Thonon-les-Bains sous le numéro 795.580.034 (ci-après dénommée « Le Messenger » ou « l'Editeur »).

Le directeur de la publication est Monsieur Alain Bodart

L'adresse électronique du Messenger est : ventes@lemessenger.fr

Le numéro de téléphone pour joindre Le Messenger est le 03.66.890.100

Le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR 18 795 580 034

Article 1 – Généralités

Le Messenger est un éditeur de presse hebdomadaire régionale qui publie six titres « Le Messenger, l'Essor Savoyard 73, l'Essor Savoyard 74, La Savoie, La Tribune Républicaine, Le Pays Gessien ». C'est dans ce cadre que Le Messenger propose par l'intermédiaire de ses sites Internet (ci-après dénommé « les Sites ») des Abonnements en version papier et/ou numérique (ci-après dénommé « l'Abonnement ») ainsi que des ventes au numéro (ci-après dénommé « achat à l'unité ») que le Client a la possibilité de souscrire directement sur les Sites.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « les CGV ») sont établies par Le Messenger dans le cadre de son activité.

1-1 Acceptation

Le Client déclare expressément avoir pris connaissance des présentes CGV avant de souscrire un Abonnement.

En passant commande sur les Sites et en cochant la case « J'accepte les conditions générales de ventes », le Client atteste et certifie avoir la capacité de contracter et reconnaît avoir sans restriction accepté les CGV applicables à son achat au moment de la souscription de l'Abonnement.

1-2 Objet

Les présentes CGV établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout abonnement souscrit sur les Sites, par tout Client.

1-3 Intégralité des CGV

La nullité d'une clause contractuelle des CGV n'entraînera pas la nullité de l'intégralité des présentes.

1-4 Modification des CGV

Le Messenger se réserve la faculté de modifier les présentes CGV à tout moment. Ainsi, les CGV sont celles en vigueur à la date de souscription du Client. Les nouvelles CGV seront portées à la connaissance du Client par modification en ligne sur les Sites et devront faire l'objet d'une acceptation expresse de sa part.

Article 2 – Informations

2-1 L'édition LE MESSENGER

Les journaux du Groupe Messenger sont des hebdomadaires paraissant le jeudi.

2-2 La souscription et l'achat en ligne

2-2-1 L'Abonnement

Dans le cadre de l'Abonnement sous sa forme papier, Le Messenger s'engage à faire livrer le journal toutes les semaines de parution de la formule d'Abonnement choisie par le Client. L'Abonnement porte sur la totalité des journaux et suppléments édités durant la période choisie et constitue un tout indivisible.

Dans le cadre de l'Abonnement numérique, Le Messenger s'engage à mettre à la disposition du Client sur ces Sites Internet, ledit journal sous sa version numérique accessible dans l'espace « Journal Numérique ».

2-2-2 La vente au numéro

Les Sites Internet du Messenger permettent à l'utilisateur de pouvoir acheter le journal numérique à l'unité dans sa reproduction identique au format papier. Deux possibilités sont alors proposées à l'utilisateur : l'achat à l'unité ou l'achat d'un pack correspondant à plusieurs crédits unitaires utilisables dans une limite de 12 mois. L'achat unitaire ou l'utilisation d'un crédit issu de l'achat initial d'un pack permet à l'utilisateur de pouvoir accéder à l'intégralité du Site Internet ainsi qu'aux éditions du journal dans sa version numérique jusqu'au mercredi suivant 20h. De plus, le prix public hors taxes s'entend hors coûts de connexion à la charge du Client.

2-3 Prix

Le Messenger propose de nombreuses offres payantes, toutes soumises aux présentes CGV dont l'ensemble des conditions détaillées, telles que notamment la durée, la fréquence, le prix, les conditions de renouvellement, sont prévues sous l'offre choisie conformément aux dispositions de l'article L 113-3 du Code de la consommation.

En conséquence de quoi, les différentes offres sont susceptibles d'être soumises à des conditions spécifiques (et notamment de durée de validité et de prix...) affichées sur les Sites et alors présentées avec l'offre choisie.

Les tarifs d'Abonnement sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur le prix de l'Abonnement. Conformément aux usages de la presse, le prix est payable d'avance. Le Client reste redevable du prix de l'Abonnement pour toute période entamée. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cours de validité du contrat.

Le Messenger se réserve le droit de modifier ses tarifs dans les conditions suivantes :

- pour les Abonnements à « durée fixe » au terme de la durée d'abonnement en cours ;
- pour les Abonnements à « durée libre » le mois suivant celui de la notification de la modification laquelle pourra être effectuée par tout moyen. En cas de refus des modifications apportées, le Client devra en informer Le Messenger par courrier au Service clients – CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante serviceclients@lemessenger.fr. En tout état de cause, le refus des modifications sera considéré comme un refus de bénéficier du renouvellement tacite de l'Abonnement et ne pourra donner lieu à aucune indemnité.

Dans le cadre de l'Abonnement papier, les prix sont valables pour la livraison en France Métropolitaine. Les envois à l'Étranger impliquent le paiement de frais de port internationaux supplémentaires.

Le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance utilisée par le Client pour la souscription de l'Abonnement reste à la charge exclusive du Client.

2-4 Durée

L'Abonnement choisi est soit « à durée fixe », c'est-à-dire pour une durée déterminée de 3 mois, 6 mois ou 12 mois, au choix du Client, soit « à durée libre », c'est-à-dire avec une période initiale d'un mois reconductible tacitement par période d'un mois.

L'Abonnement à durée fixe est définitif et non résiliable avant son échéance.

Dans le cadre des Abonnements « à durée libre », le Client peut, à tout moment, demander la résiliation de son abonnement par courrier recommandé au Service clients - CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX. Cette résiliation deviendra alors effective à la fin de la période en cours.

2-5 Résiliation

Sans préjudice de tous dommages et intérêts, Le Messenger pourra résilier l'Abonnement de plein droit sans préavis ni mise en demeure préalable en cas de non-respect d'une ou plusieurs obligations incombant au Client au titre de son contrat d'Abonnement. Le Client restera dans cette hypothèse redevable de l'ensemble des impayés mais également des intérêts de retard en application des dispositions en vigueur. Les intérêts de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement sans qu'un rappel ne soit nécessaire et porteront un taux d'intérêt égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

2-6 Livraison

2-6-1 Dans le cadre de l'Abonnement papier, une formule est proposée par voie postale.

Selon l'édition et la formule d'Abonnement papier souscrite, le Client résidant en France métropolitaine reçoit son édition les semaines choisies, par la Poste sans supplément de prix.

Si l'Abonné ne réside pas en France métropolitaine, il y a des frais postaux supplémentaires variables selon le pays de livraison.

Le premier numéro du journal sera livré à la date souhaitée par le Client lors de la souscription étant toutefois préciser que la première livraison ne pourra intervenir que dans un délai minimum de sept (7) jours à compter de la validation définitive de la souscription.

Les journaux sont livrés à l'adresse indiquée au cours du processus de commande par le Client sous réserve que ce dernier renseigne exactement et de façon complète son adresse. A cet égard, le Client s'engage expressément à informer sans délai Le Messenger de tout changement d'adresse, par courrier postal à : Le Messenger - Service clients - CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante : serviceclients@lemessenger.fr

Les horaires et les délais de livraisons seront ceux habituellement pratiqués par les services postaux. Le Messenger déclinant alors toute responsabilité en cas de défaut ou de retard de livraison causé par un dysfonctionnement du service postal.

2-6-2 Dans le cadre de l'Abonnement numérique, le journal sous sa forme électronique sera mis à la disposition du Client sur les sites internet du Messenger sur l'espace « Journal Numérique ».

Article 3 – Souscription à l'Abonnement - Processus de la commande

Le Client qui souhaite souscrire à un Abonnement en version papier et/ou numérique à partir du site Internet, doit préalablement s'inscrire sur le Site en créant un profil d'utilisateur, ci-après dénommé « le Profil » et en renseignant diverses informations.

La procédure de souscription à l'Abonnement sur le Site comporte les étapes suivantes :

- Le Client renseigne sa ville de résidence ;
- Le Client renseigne les informations nécessaires au traitement de sa demande et notamment son nom, prénom, civilité, dénomination sociale, code NAF, numéro de RCS, siège social, adresse mail, activité professionnelle, téléphone, date de naissance, adresse complète de livraison, adresse de facturation ;
- Le Client prend ainsi connaissance du descriptif de l'Abonnement et des conditions de vente. Le « premier clic » du Client permettra l'enregistrement de sa souscription, sous réserve d'avoir expressément accepté les présentes CGV.
- Le Client vérifie ainsi le détail de son Abonnement et se voit offrir la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Le Client confirme ensuite sa souscription en cliquant une deuxième fois.

La commande du Client ne sera enregistrée qu'à cette deuxième et dernière validation, qui se manifestera par ce « second clic ». Le Client reconnaît expressément que les données enregistrées sur le Site à l'occasion de sa souscription d'Abonnement constituent la preuve de son engagement.

A compter de la validation définitive de la commande du Client, un e-mail de confirmation de l'Abonnement du Client récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celui-ci lui est envoyé.

En fonction du moyen de paiement choisi, le Client devra télécharger, imprimer et remplir l'autorisation de prélèvement, et l'envoyer accompagnée d'un Rib à l'adresse suivante : Le Messenger - Service clients - CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX

Le Client a également la possibilité de renseigner son Rib de manière sécurisée directement sur le site internet.

Si le paiement comptant par chèque est choisi par le client, il devra imprimer le bon de commande, le signer et l'envoyer à la même adresse accompagné du chèque correspondant au montant de l'abonnement.

A compter de la validation définitive de la commande du Client par Le Messenger, le Client recevra, par voie postale, une confirmation de prise en charge de l'Abonnement, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à l'Abonnement.

Article 4 - Exclusion du droit de rétractation

Il est rappelé que le Client ne pourra pas exercer le droit de rétractation de 7 jours conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation, et plus précisément aux dispositions du 5° concernant « la fourniture de journaux, périodiques et magazines ».

Article 5 – Règlement

5-1 Modes de paiement

Le paiement s'effectue principalement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard....), par chèque bancaire ou par prélèvement automatique.

Si le paiement se fait par chèque, le Client devra adresser celui-ci sous 8 jours à l'adresse indiquée dans le mail de confirmation qu'il aura reçu.

Dans l'hypothèse d'un paiement par prélèvement automatique mensuel, le Client téléchargera sur son ordinateur une autorisation de prélèvement qu'il devra retourner, compléter, signer et l'accompagner d'un RIB à l'adresse indiquée sur l'autorisation. Le Client sera prélevé le 5 de chaque mois.

Si le Client ne retourne ni le chèque ni l'autorisation de prélèvement, l'Abonnement sera suspendu et la distribution interrompue. Dans ce cas, le Client recevra une facture pour les exemplaires livrés entre le début de l'Abonnement et la suspension de la livraison.

Pour le paiement par carte bancaire le Client doit alors suivre la procédure suivante : choisir sa formule, saisir les 16 chiffres de son numéro de carte bancaire, la date de fin de validité ainsi que le cryptogramme (les 3 derniers chiffres au dos de sa carte).

Les coordonnées bancaires du Client sont transmises de manière confidentielle via une interface sécurisée au prestataire de paiement certifié PCI DSS par Visa et MasterCard et TDC par American Express, qui exigent le contrôle le plus sévère des données financières détenues, traitées et transmises. La banque du Messenger n'étant jamais en liaison avec les coordonnées bancaires des clients.

Le Client garantit être titulaire de la carte bancaire utilisée et disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement. Le Client est seul responsable du paiement par carte bancaire et Le Messenger se dégage de toute responsabilité résultant des éventuelles difficultés de paiement rencontrées sur le site.

5-2 Exigibilité

Le prix est considéré comme exigible lors de la confirmation de l'Abonnement.

Article 6 - Responsabilité et Force majeure

Dans l'hypothèse où la responsabilité du Messenger serait retenue au titre de l'exécution d'un contrat d'Abonnement, cette dernière serait alors limitée aux seuls dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou non matériel et en particulier de toute perte de chiffre d'affaire, de bénéfices, de profit, d'exploitation, de renommée, de réputation, de clientèle, d'action contre un tiers, préjudice commercial et/ou économique et autres pertes de revenu. En tout état de cause, il est expressément convenu entre le Client et Le Messenger que la responsabilité totale de celle-ci n'excédera pas le montant versé par le Client pour l'Abonnement concerné.

Le Messenger ne saurait être tenue pour responsable de toute inexécution totale ou partielle qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant notamment sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive, les cas de guerres, de grèves internes ou externes, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, inondations, incendies, défaillances techniques, de même que pour tous cas fortuits.

Article 7 – Informations transmises par le Client

Le Client est seul responsable des informations qu'il aura communiquées lors de la création de son profil sur le Site. En conséquence de quoi, Le Messenger ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'une éventuelle erreur liée à la transmission d'informations erronées.

Lors de son inscription, le Client choisit, dans les conditions décrites ci-dessus, des codes d'accès personnels et confidentiels, servant à l'identifier et à permettre une connexion à son profil personnel afin notamment de gérer son profil.

Le Client s'engage expressément à préserver la confidentialité de son code d'identification et à prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son code d'accès et/ou à son mot de passe et puisse ainsi accéder illicitement à son profil. Le Client s'engage expressément à informer immédiatement la Société en cas de vol, perte ou utilisation illicite du code d'accès et/ou du mot de passe.

Article 8 - Clause résolutoire

La Société peut, à sa seule discrétion et sans notification préalable du Client, suspendre l'accès au Site et/ou au profil mentionné ci-dessus, en cas de violation par le Client de ses obligations, en cas d'intrusion ou d'atteinte à l'intégrité du site, ou pour toute autre raison et notamment pour des raisons d'ordre technique ou de gestion du Site.

En cas de non validation du paiement par les services bancaires, la résiliation de l'Abonnement sera acquise de plein droit sans aucune formalité judiciaire par Le Messenger.

Article 9 - Informatique et libertés

Les données personnelles communiquées par le Client sont destinées au Messenger. La Société s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« loi informatique et libertés »).

Le Messenger utilisera ces données pour le traitement de la commande du Client ainsi que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres/courriers électroniques l'information, et enfin pour personnaliser le Site en fonction des préférences constatées des internautes.

Le Messenger peut également fournir à ses partenaires des statistiques consolidées relatives à ses Clients et les ventes, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Lors de son inscription, le Client recevra par correspondance électronique la ou les offres du jour avec un lien lui permettant de se désabonner.

Le Messenger rappelle que si le Client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'e-mails, il pourrait à tout moment configurer ses choix concernant les envois d'e-mails en se rendant sur le Site, en accédant à son profil, et/ou grâce à un lien qui sera présent dans les emails de cette nature.

Lors de la création ou de la consultation de son profil, le Client pourra choisir de recevoir par courrier électronique des offres, notamment commerciales, envoyées par Le Messenger et concernant ses partenaires commerciaux, ainsi que des propositions commerciales envoyées par les partenaires du Messenger.

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données personnelles le concernant et conservées par la Société. Le Client pourra exercer les droits susmentionnés en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale), au Messenger par courrier au Service clients – CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante : ventes@lemessenger.fr

Déclaration CNIL : N° 1284161

Article 10 – Divers

10-1 Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au Messenger par courrier au Service clients – CS 10549 – 59023 – LILLE-CEDEX, ou par correspondance électronique l'adresse suivante : serviceclients@lemessenger.fr

10-2 Droit applicable et Juridiction compétente

Les CGV sont régies par la loi française. En cas de contestation trouvant son origine dans l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, Le Messenger et le Client s'engagent à rechercher une solution. A défaut, le litige sera de la compétence exclusive des juridictions de Thonon même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.