

CGV SOUSCRIPTION ET ACHAT SUR LE SITE INTERNET

Nord Littoral

Informations

Entre : le client (ci-après dénommé « le Client ») ;

Le Client, personne physique ou morale, qui opère, dans le cadre de son activité professionnelle ou non, une souscription d'abonnement sur le site.

Et : Société Nouvelle Nord Littoral, Société Anonyme à Conseil d'administration au capital de 176 528 euros, ayant son siège social 91 boulevard Jacquard à Calais (62102), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Boulogne-sur-Mer sous le numéro 339.058.539 (ci-après dénommée « Nord Littoral » ou « l'Editeur »).

Le directeur de la publication est Monsieur David GUEVART

L'adresse électronique de Nord Littoral est : serviceclients@nordlittoral.fr

Le numéro de téléphone pour joindre Nord Littoral est le 03.21.19.12.12

Le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR 67 339 058 539 00034.

Article 1 – Généralités

Nord Littoral est un éditeur de presse quotidienne départementale qui publie notamment un quotidien « Nord Littoral ». C'est dans ce cadre que Le Nord Littoral propose par l'intermédiaire de son site Internet (ci-après dénommé « le Site ») des Abonnements en version papier et/ou numérique (ci-après dénommé « l'Abonnement ») que le Client a la possibilité de souscrire directement sur le Site.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « les CGV ») sont établies par Nord Littoral dans le cadre de son activité.

1-1 Acceptation

Le Client déclare expressément avoir pris connaissance des présentes CGV avant de souscrire un Abonnement.

En passant commande sur le Site et en cochant la case « J'accepte les conditions générales de ventes », le Client atteste et certifie avoir la capacité de contracter et reconnaît avoir sans restriction accepté les CGV applicables à son achat au moment de la souscription de l'Abonnement.

1-2 Objet

Les présentes CGV établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout abonnement souscrit sur le Site, par tout Client.

1-3 Intégralité des CGV

La nullité d'une clause contractuelle des CGV n'entraînera pas la nullité de l'intégralité des présentes.

1-4 Modification des CGV

Nord Littoral se réserve la faculté de modifier les présentes CGV à tout moment. Ainsi, les CGV sont celles en vigueur à la date de souscription du Client. Les nouvelles CGV seront portées à la connaissance du Client par modification en ligne sur le Site et devront faire l'objet d'une acceptation expresse de sa part.

Article 2 – Informations

2-1 L'édition NORD LITTORAL

Le journal NORD LITTORAL est un quotidien paraissant tous les jours à l'exception du 1er janvier et du 1^{er} mai.

Deux suppléments hebdomadaires sont joints uniquement au journal papier, en principe les vendredis et samedis, et vendus exclusivement avec lui : un supplément télévision et un supplément féminin. Le prix de ces numéros avec supplément est majoré par rapport au tarif des autres parutions.

2-2 La souscription et l'achat en ligne

2-2-1 L'Abonnement

Dans le cadre de l'Abonnement sous sa forme papier, Nord Littoral s'engage à faire livrer le journal tous les jours de parution de la formule d'Abonnement choisie par le Client. L'Abonnement porte sur la totalité des journaux et suppléments édités durant la période choisie et constitue un tout indivisible.

Dans le cadre de l'Abonnement numérique, Nord Littoral s'engage à mettre à la disposition du Client sur le Site Internet Nord Littoral, ledit journal sous sa version numérique accessible dans l'espace « Journal Numérique ».

2-2-2 La vente au numéro

Le Site Internet Nord Littoral permet à l'utilisateur de pouvoir acheter le journal numérique à l'unité dans sa reproduction identique au format papier. Deux possibilités sont alors proposées à l'utilisateur : l'achat à l'unité ou l'achat d'un pack correspondant à plusieurs crédits unitaires utilisables dans une limite de 3 mois.

L'achat unitaire ou l'utilisation d'un crédit issu de l'achat initial d'un pack permet à l'utilisateur de pouvoir accéder à l'intégralité du Site Internet Nord Littoral ainsi qu'à une édition du journal Nord Littoral dans sa version numérique pendant 24 heures. De plus, le prix public hors taxes s'entend hors coûts de connexion à la charge du Client.

2-3 Prix

Nord Littoral propose de nombreuses offres payantes, toutes soumises aux présentes CGV dont l'ensemble des conditions détaillées, telles que notamment la durée, la fréquence, le prix, les conditions de renouvellement, sont prévues sous l'offre choisie conformément aux dispositions de l'article L 113-3 du Code de la consommation.

En conséquence de quoi, les différentes offres sont susceptibles d'être soumises à des conditions spécifiques (et notamment de durée de validité et de prix...) affichées sur le Site et alors présentées avec l'offre choisie.

Les tarifs d'Abonnement sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur le prix de l'Abonnement. Conformément aux usages de la presse, le prix est payable d'avance. Le Client reste redevable du prix de l'Abonnement pour toute période entamée. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cours de validité du contrat.

Nord Littoral se réserve le droit de modifier ses tarifs dans les conditions suivantes :

- pour les Abonnements à « durée fixe » au terme de la durée d'abonnement en cours ;
- pour les Abonnements à « durée libre » le mois suivant celui de la notification de la modification laquelle pourra être effectuée par tout moyen. En cas de refus des modifications apportées, le Client devra en informer Nord Littoral par courrier au Service des abonnements – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX

Cedex, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante serviceclients@nordlittoral.fr. En tout état de cause, le refus des modifications sera considéré comme un refus de bénéficier du renouvellement tacite de l'Abonnement et ne pourra donner lieu à aucune indemnité.

Dans le cadre de l'Abonnement papier, les prix sont valables pour la livraison en France Métropolitaine. Les envois à l'Etranger impliquent le paiement de frais de port internationaux supplémentaires.

Le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance utilisée par le Client pour la souscription de l'Abonnement reste à la charge exclusive du Client.

2-4 Durée

L'Abonnement choisi est soit « à durée fixe », c'est-à-dire pour une durée déterminée de 3 mois ou 12 mois, au choix du Client, soit « à durée libre », c'est-à-dire avec une période initiale d'un mois reconductible tacitement par période d'un mois.

L'Abonnement à durée fixe est définitif et non résiliable avant son échéance.

Dans le cadre des Abonnements « à durée libre », le Client peut, à tout moment, demander la résiliation de son abonnement par courrier recommandé au Service des abonnements – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX. Cette résiliation deviendra alors effective à la fin de la période en cours.

2-5 Résiliation

Sans préjudice de tous dommages et intérêts, Nord Littoral pourra résilier l'Abonnement de plein droit sans préavis ni mise en demeure préalable en cas de non-respect d'une ou plusieurs obligations incombant au Client au titre de son contrat d'Abonnement. Le Client restera dans cette hypothèse redevable de l'ensemble des impayés mais également des intérêts de retard en application des dispositions en vigueur. Les intérêts de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement sans qu'un rappel ne soit nécessaire et porteront un taux d'intérêt égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

2-6 Livraison

2-6-1 Dans le cadre de l'Abonnement papier, deux formules sont proposées, soit par portage à domicile, soit par voie postale.

Selon la formule d'Abonnement papier souscrite, le Client résidant en France métropolitaine reçoit l'édition papier du journal NORD LITTORAL les jours choisis (excepté les jours de non parution du journal), soit par portage à domicile soit par la Poste sans supplément de prix.

Si l'Abonné ne réside pas en France métropolitaine, seul l'Abonnement postal est envisageable, avec des frais postaux supplémentaires variables selon le pays de livraison.

Les premiers numéros du journal sont livrés à la date souhaitée par le Client lors de la souscription étant toutefois précisé que les premières livraisons ne pourront intervenir que dans un délai minimum de trois (3) jours à compter de la validation définitive de la souscription.

Les journaux sont livrés à l'adresse indiquée au cours du processus de commande par le Client sous réserve que ce dernier renseigne exactement et de façon complète son adresse. A cet égard, le Client s'engage expressément à informer sans délai Nord Littoral de tout changement d'adresse, par courrier postal au Service des abonnements – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante : serviceclients@nordlittoral.fr.

Sous réserve que le domicile du Client soit couvert par le périmètre de colportage du journal, Nord Littoral s'engage à procéder aux livraisons chaque matin par colportage à domicile du Client de l'édition correspondant à son domicile. A défaut, la livraison se fera par voie postale du lundi au samedi, étant précisé que les horaires et les délais de livraisons seront ceux habituellement pratiqués par les services postaux. Nord Littoral déclinant alors toute responsabilité en cas de défaut ou de retard de livraison causé par un dysfonctionnement du service postal.

Par ailleurs, Nord Littoral peut, à tout moment, modifier le territoire couvert par le service de colportage.

Dans l'hypothèse où le domicile du Client ne serait alors plus éligible au colportage, Nord Littoral se réserve le droit d'annuler le contrat ainsi conclu sans que le Client ne puisse rechercher sa responsabilité à quelque titre que ce soit. Dans une pareille hypothèse, le Client se verra proposer une nouvelle offre, tenant compte des modifications des modalités de livraison, qu'il sera totalement libre de refuser ou d'accepter.

2-6-2 Dans le cadre de l'Abonnement numérique, le journal sous sa forme électronique sera mis à la disposition du Client sur le site internet Nord Littoral sur l'espace « Journal Numérique ».

Article 3 – Souscription à l'Abonnement - Processus de la commande

Le Client qui souhaite souscrire à un Abonnement en version papier et/ou numérique à partir du site Internet, doit préalablement s'inscrire sur le Site en créant un profil d'utilisateur, ci-après dénommé « Le Profil » et en renseignant diverses informations.

La procédure de souscription à l'Abonnement sur le Site comporte les étapes suivantes :

- Le Client renseigne sa ville de résidence ;
- Le Client renseigne les informations nécessaires au traitement de sa demande et notamment son nom, prénom, civilité, dénomination sociale, code NAF, numéro de RCS, siège social, adresse mail,

activité professionnelle, téléphone, date de naissance, adresse complète de livraison, adresse de facturation ;

- Le Client prend ainsi connaissance du descriptif de l'Abonnement et des conditions de vente. Le « premier clic » du Client permettra l'enregistrement de sa souscription, sous réserve d'avoir expressément accepté les présentes CGV.

- Le Client vérifie ainsi le détail de son Abonnement et se voit offrir la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Le Client confirme ensuite sa souscription en cliquant une deuxième fois.

La commande du Client ne sera enregistrée qu'à cette deuxième et dernière validation, qui se manifestera par ce « second clic ». Le Client reconnaît expressément que les données enregistrées sur le Site à l'occasion de sa souscription d'Abonnement constituent la preuve de son engagement.

A compter de la validation définitive de la commande du Client, un e-mail de confirmation de l'Abonnement du Client récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celui-ci lui est envoyé.

En fonction du moyen de paiement choisi, le Client devra télécharger, imprimer et remplir l'autorisation de prélèvement, et l'envoyer accompagnée d'un RIB à l'adresse suivante : Nord Littoral Service des abonnements – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX.

Le Client a également la possibilité de renseigner son RIB de manière sécurisée directement sur le site internet.

Si le paiement comptant par chèque est choisi par le client, il devra imprimer le bon de commande, le signer et l'envoyer à la même adresse accompagné du chèque correspondant au montant de l'abonnement.

A compter de la validation définitive de la commande du Client par Nord Littoral, le Client recevra, par voie postale, une confirmation de prise en charge de l'Abonnement, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à l'Abonnement.

Article 4 - Exclusion du droit de rétractation

Il est rappelé que le Client ne pourra pas exercer le droit de rétractation de 7 jours conformément à l'article L121-20-2 du Code de la consommation, et plus précisément aux dispositions du 5° concernant « la fourniture de journaux, périodiques et magazines ».

Article 5 – Règlement

5-1 Modes de paiement

Le paiement s'effectue principalement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard....), par chèque bancaire ou par prélèvement automatique.

Si le paiement se fait par chèque, le Client devra adresser celui-ci sous 8 jours à l'adresse indiquée dans le mail de confirmation qu'il aura reçu.

Dans l'hypothèse d'un paiement par prélèvement automatique mensuel, le Client téléchargera sur son ordinateur une autorisation de prélèvement qu'il devra retourner, compléter, signer et l'accompagner d'un RIB à l'adresse indiquée sur l'autorisation. Le Client sera prélevé le 8 de chaque mois.

Si le Client ne retourne ni le chèque ni l'autorisation de prélèvement, l'Abonnement sera suspendu et la distribution interrompue. Dans ce cas, le Client recevra une facture pour les exemplaires livrés entre le début de l'Abonnement et la suspension de la livraison.

Pour le paiement par carte bancaire le Client doit alors suivre la procédure suivante : choisir sa formule, saisir les 16 chiffres de son numéro de carte bancaire, la date de fin de validité ainsi que le cryptogramme (les 3 derniers chiffres au dos de sa carte).

Les coordonnées bancaires du Client sont transmises de manière confidentielle via une interface sécurisée au prestataire de paiement certifié PCI DSS par Visa et MasterCard et TDC par American Express, qui exigent le contrôle le plus sévère des données financières détenues, traitées et transmises. La banque de Nord Littoral n'étant jamais en liaison avec les coordonnées bancaires des clients.

Le Client garantit être titulaire de la carte bancaire utilisée et disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser ce moyen de paiement. Le Client est seul responsable du paiement par carte bancaire et Nord Littoral se dégage de toute responsabilité résultant des éventuelles difficultés de paiement rencontrées sur le site.

5-2 Exigibilité

Le prix est considéré comme exigible lors de la confirmation de l'Abonnement.

Article 6 - Responsabilité et Force majeure

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Nord Littoral serait retenue au titre de l'exécution d'un contrat d'Abonnement, cette dernière serait alors limitée aux seuls dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou non matériel et en particulier de toute perte de chiffre d'affaire, de bénéfices, de profit, d'exploitation, de renommée, de réputation, de clientèle, d'action contre un tiers, préjudice commercial et/ou économique et autres pertes de revenu. En tout état de cause, il est expressément convenu entre le Client et Le Nord Littoral que la responsabilité totale de celle-ci n'excédera pas le montant versé par le Client pour l'Abonnement concerné.

Nord Littoral ne saurait être tenue pour responsable de toute inexécution totale ou partielle qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant notamment sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive, les cas de guerres, de grèves internes ou externes, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, inondations, incendies, défaillances techniques, de même que pour tous cas fortuits.

Article 7 – Informations transmises par le Client

Le Client est seul responsable des informations qu'il aura communiquées lors de la création de son profil sur le Site. En conséquence de quoi, Nord Littoral ne pourra être tenue pour responsable des conséquences d'une éventuelle erreur liée à la transmission d'informations erronées.

Lors de son inscription, le Client choisit, dans les conditions décrites ci-dessus, des codes d'accès personnels et confidentiels, servant à l'identifier et à permettre une connexion à son profil personnel afin notamment de gérer son profil.

Le Client s'engage expressément à préserver la confidentialité de son code d'identification et à prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son code d'accès et/ou à son mot de passe et puisse ainsi accéder illicitement à son profil. Le Client s'engage expressément à informer immédiatement la Société en cas de vol, perte ou utilisation illicite du code d'accès et/ou du mot de passe.

Article 8 - Clause résolutoire

La Société peut, à sa seule discrétion et sans notification préalable du Client, suspendre l'accès au Site et/ou au profil mentionné ci-dessus, en cas de violation par le Client de ses obligations, en cas d'intrusion ou d'atteinte à l'intégrité du site, ou pour toute autre raison et notamment pour des raisons d'ordre technique ou de gestion du Site.

En cas de non validation du paiement par les services bancaires, la résolution de l'Abonnement sera acquise de plein droit sans aucune formalité judiciaire par Nord Littoral.

Article 9 - Informatique et libertés

Les données personnelles communiquées par le Client sont destinées à Nord Littoral. La Société s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« loi informatique et libertés »).

Nord Littoral utilisera ces données pour le traitement de la commande du Client ainsi que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres/courriers électroniques l'information, et enfin pour personnaliser le Site en fonction des préférences constatées des internautes.

Nord Littoral peut également fournir à ses partenaires des statistiques consolidées relatives à ses Clients et les ventes, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Lors de son inscription, le Client recevra par correspondance électronique la ou les offres du jour avec un lien lui permettant de se désabonner.

Nord Littoral rappelle que si le Client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'e-mails, il pourrait à tout moment configurer ses choix concernant les envois d'e-mails en se rendant sur le Site, en accédant à son profil, et/ou grâce à un lien qui sera présent dans les emails de cette nature.

Lors de la création ou de la consultation de son profil, le Client pourra choisir de recevoir par courrier électronique des offres, notamment commerciales, envoyées par Nord Littoral et/ou ses filiales et concernant ses partenaires commerciaux, ainsi que des propositions commerciales envoyées par les partenaires de Nord Littoral.

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données personnelles le concernant et conservées par la Société. Le Client pourra exercer les droits susmentionnés en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse

postale), à Nord Littoral par courrier au Service des abonnements – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX, ou par correspondance électronique à l'adresse suivante : serviceclients@nordlittoral.fr

Déclaration CNIL : N° 1284149

Article 10 – Divers

10-1 Réclamation

Toute réclamation doit être adressée à Nord Littoral par courrier au Service des consommateurs – Nord Littoral - CS10549 - 59023 LILLE CEDEX, ou par correspondance électronique l'adresse suivante : serviceclients@nordlittoral.fr.

10-2 Droit applicable et Juridiction compétente

Les CGV sont régies par la loi française. En cas de contestation trouvant son origine dans l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, Nord Littoral et le Client s'engagent à rechercher une solution. A défaut, le litige sera de la compétence exclusive des juridictions de Lille même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.